

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, ALZHEIMER BURGOS comenzó su andadura en Burgos en el año 1994 tras ver la necesidad de constituir una asociación para paliar, en lo posible, los efectos que la enfermedad conlleva tanto a las personas afectadas como a los familiares y cuidadores.

La Asociación lleva muchos años siendo parte de nuestras vidas, tratando de mejorar continuamente, aunque sus bases siguen siendo las mismas que cuando se estableció manteniendo vivos su MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

De cara a continuar ofreciendo los mejores servicios que tienen a su alcance y mejorar la satisfacción tanto de usuarios como familiares, en 2019 la Asociación se certifica en el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, cumpliendo todos los requisitos aplicables, gracias al gran esfuerzo y magnífico trabajo realizado por todo el personal.

El Sistema de Gestión de la Calidad de ALZHEIMER BURGOS certifica los siguientes servicios:

## **Loudum:**

- Información, asesoramiento y apoyo a los familiares.
- Servicio de Centro de Día.
- Servicios de Promoción de Autonomía Personal.

## **San Julián:**

- Información, asesoramiento y apoyo a los familiares.
- Servicio de Centro de Día.
- Servicios de Promoción de Autonomía Personal.

## **Briviesca:**

- Información, asesoramiento y apoyo a los familiares.
- Servicios de Promoción de Autonomía Personal.

Por último, hacer una mención especial a los SOCIOS y a todas aquellas personas VOLUNTARIAS que forman parte de nosotros y que gracias a su inestimable ayuda podemos cumplir con nuestros objetivos de apoyar a usuarios, cuidadores y familiares, y de dar a conocer la enfermedad a toda la población.



Burgos, a 11 de Abril de 2023

Fdo. La Junta Directiva de la Asociación de Alzheimer de Burgos